

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	1	・活動や食事の様子を見学したことがないため、適切かどうかの判断は難しいです。個別のお勉強の様子は見たことがあるので、内容や活動空間などは適切だと思いました	職員の数は、基準があり順守するよう心影っております。専門性については、現在のふいーるについては適正だと考えています。それは、セラピストを配置しているという意味ではなく、生活のしにくさを持つ幼児さんの生活に寄り添い、特性に応じて粘り強く教え続けることができます、と考えております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	0	0	0	・スケジュールを提示してくれているので本人に分かりやすく、生活しやすい環境だと思います。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0	0	0		
適切	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	0	・いつも子に合った計画が出来ていて、良い成長の仕方が出来ている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	1		年度の初めにご紹介しておりますが、児童発達支援ガイドラインをもとに具体的な療育支援を提供できるよう心がけています。

な 支 援 の 提 供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	3	・併用している場合はあると思いますが、そうでない場合は機会があるのか不明です。	併用の園児さんは併用先での交流をさせていただくことを考えています。毎日通園の園児は、当事業所で集中して生活、コミュニケーションスキルなどを習得していただくことを優先的に考えています。
保 護 者 へ	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	1	0	2		日頃の、療育支援の中で、支援目標の設定や取り組み、保護者との面談、個別療育の見学などを通じ、園児への向き合い方、生活の特徴、工夫を伝えています。最終的に、保護者の皆さんが園児の特徴の理解、子育ての見通しを持てるようになると良いと思います。支援を行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	・こまめにやりとりをしている。 ・周知できていると感じる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0		

の 説 明 等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	2	4	・運動会等でしか会わず、あまり良く分からない。 ・通所して1年未満なので実状はわかりませんが、今のところ保護者同士の関わりはありません。	保護者会は同法人つくし園にかつてありましたが、保護者の負担が大きいという指摘、意見、要望をいただくことが多く、ふいーるでは実施していません。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	0	1		月に1回、次月の活動予定を配布し、またブログで活動の様子などをご紹介します。連絡体制については、複数の連絡ツールを用意し、非常時も含めて連絡がとれるよう準備をしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	0	0	0		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	0		
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	・1回も嫌がらずに行けています。 ・通所をとっても楽しみにしていて、いつも活動の内容を気にしていて確認したりします。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。